

A photograph of a man and a woman smiling. The man is on the left, wearing a white shirt. The woman is in the foreground, wearing a black top and a multi-strand beaded necklace. The background is bright and out of focus.

# NETQUES

Beratung für HR Management

Professionelle  
Befragungen

Steuern mit  
Kennzahlen



## Ihr kompetenter Befragungsspezialist

Seit 2003 ist NETQUES erfolgreicher Full-Service-Dienstleister im Bereich der Kunden- und Mitarbeiterbefragungen und Ihr Ansprechpartner für professionelle Zufriedenheitsanalysen. Wir entwickeln für Sie effektive Befragungsansätze, die zu aussagekräftigen Ergebnissen kommen.

In unserer Arbeit sind wir nur unseren Kunden verpflichtet und keinem Dachverband. Wir sind professionelle Praktiker mit einem engen Bezug zur Forschung. Unsere Verfahren sind empirisch fundiert und orientieren sich an den bewährten Methoden der psychologisch-wissenschaftlichen Diagnostik sowie der empirischen Sozialforschung.

Wir unterstützen Sie gerne bei der gesamten Planung, Koordination, Durchführung und Auswertung Ihrer Befragung – so erhalten Sie alle Leistungen aus einer Hand.

Weil Ihre Befragungszielgruppe genauso individuell ist wie Ihr Unternehmen und Ihre Leistungen, bieten wir Ihnen eine breite Auswahl an Optionen. Gerne schneiden wir Ihre Befragung exakt auf Ihren Fragebedarf, Ihre Teilnehmer und das optimale Medium zu. Denn nur das abgestimmte Zusammenspiel von Inhalt, Form und Methode garantiert den größtmöglichen Nutzen einer Befragung.

Damit Ihr Projekt nicht mit Tabellen, Balkendiagrammen oder Zahlenkolonnen endet, zeigen wir Ihnen auf, wo Verbesserungsmöglichkeiten bestehen und bringen langjährige Erfahrung in den Diskussionsprozess ein. Schließlich ist das Ziel einer Erhebung nie die Befragung selbst, sondern die konkreten Verbesserungen, die aus den Ergebnissen abgeleitet werden.

## Unser Leistungsversprechen

### Fundierte, seriöse Beratung

Was in Mode ist, muss nicht immer gut sein. Gut ist, was Ihren Erfolg langfristig sichert. Sie bekommen bei uns nur Beratungsleistungen, die sich an bewährten wissenschaftlichen Standards orientieren. So profitieren Sie von unserem engen Bezug zur Forschung.

### Transparenz in Angebot und Umsetzung

Unsere Angebote erläutern Ihnen genau, wie viel Sie für welche Leistung zahlen. Den Leistungsumfang klären wir vorab mit Ihnen.

### Verantwortliche und zuverlässige Projektleitung

Wir sind ein kleines Beraterteam, sodass Sie einen direkten Ansprechpartner haben. Unsere Projektleiter sind Ihnen bekannt und für Sie einfach zu erreichen. Besondere Zuverlässigkeit bei Leistungen, Terminen und Kosten gehören dazu.

### Datenschutz

Was zunächst selbstverständlich klingt, ist uns besondere Anstrengungen wert: Wir schützen Ihre Daten, indem wir unsere Systeme (z.B. durch SSL-Verschlüsselung bei Online-Befragungen) schützen. Wir vereinbaren mit Ihnen projektbezogene Schweigepflichten.

### Günstiger Preis

Vergleichen Sie unsere Leistungen mit dem Wettbewerb und Sie werden feststellen, dass wir Ihnen einen angemessenen und günstigen Preis bieten. Dafür verzichten wir auf "Beraterstatussymbole". Inhalte, Umsetzung, Ergebnisse und Erfolge sind uns wichtiger. Ihnen auch?



## Kontakt

NETQUES  
Beratung für HR Management

Berliner Straße 113  
D-42275 Wuppertal

Tel.: 0202.612 750 21  
Fax: 0202.612 750 20

[www.netques.de](http://www.netques.de)  
[info@netques.de](mailto:info@netques.de)

