



NETQUES

Beratung für HR Management

Steuern mit
Kennzahlen

Befragungen
in Kliniken



Ihr kompetenter Befragungsspezialist

Seit 2003 ist NETQUES erfolgreicher Full-Service-Dienstleister im Bereich der Mitarbeiter- und Patientenbefragungen und Ihr Ansprechpartner für professionelle Zufriedenheitsanalysen im Gesundheitswesen. Wir entwickeln für Sie effektive Befragungsansätze, die zu aussagekräftigen Ergebnissen kommen.

In unserer Arbeit sind wir nur unseren Kunden verpflichtet und keinem Dachverband. Wir sind professionelle Praktiker mit einem engen Bezug zur Forschung. Unsere Verfahren sind empirisch fundiert und orientieren sich an den bewährten Methoden der psychologisch-wissenschaftlichen Diagnostik sowie der empirischen Sozialforschung.

Wir unterstützen Sie gerne bei der gesamten Planung, Koordination, Durchführung und Auswertung Ihrer Befragung – so erhalten Sie alle Leistungen aus einer Hand.

Weil Ihre Befragungszielgruppe genauso individuell ist wie Ihre Einrichtung und Ihr Leistungsspektrum, bieten wir Ihnen eine breite Auswahl an Optionen. Gerne schneiden wir Ihre Befragung exakt auf Ihren Fragebedarf, Ihre Teilnehmer und das optimale Medium zu. Denn nur das abgestimmte Zusammenspiel von Inhalt, Form und Methode garantiert den größtmöglichen Nutzen einer Befragung.

Damit Ihr Projekt nicht mit Tabellen, Balkendiagrammen oder Zahlenkolonnen endet, zeigen wir Ihnen auf, wo Verbesserungsmöglichkeiten bestehen und bringen langjährige Erfahrung in den Diskussionsprozess ein. Schließlich ist das Ziel einer Erhebung nie die Befragung selbst, sondern die konkreten Verbesserungen, die mit den Ergebnissen angestrebt werden.

Unser Leistungsversprechen

Fundierte, seriöse Beratung

Was in Mode ist, muss nicht immer gut sein. Gut ist, was Ihren Erfolg langfristig sichert. Sie bekommen bei uns nur Beratungsleistungen, die sich an bewährten wissenschaftlichen Standards orientieren. So profitieren Sie von unserem engen Bezug zur Forschung.

Transparenz in Angebot und Umsetzung

Unsere Angebote erläutern Ihnen genau, wie viel Sie für welche Leistung zahlen. Den Leistungsumfang klären wir vorab mit Ihnen.

Verantwortliche und zuverlässige Projektleitung

Wir sind ein kleines Beraterteam, sodass Sie einen direkten Ansprechpartner haben. Unsere Projektleiter sind Ihnen bekannt und für Sie einfach zu erreichen. Besondere Zuverlässigkeit bei Leistungen, Terminen und Kosten gehören dazu.

Datenschutz

Was zunächst selbstverständlich klingt, ist uns besondere Anstrengungen wert: Wir schützen Ihre Daten, indem wir unsere Systeme (z.B. durch SSL-Verschlüsselung bei Online-Befragungen) schützen. Wir vereinbaren mit Ihnen projektbezogene Schweigepflichten.

Günstiger Preis

Vergleichen Sie unsere Leistungen mit dem Wettbewerb und Sie werden feststellen, dass wir Ihnen einen angemessenen und günstigen Preis bieten. Dafür verzichten wir auf "Beraterstatussymbole". Inhalte, Umsetzung, Ergebnisse und Erfolge sind uns wichtiger. Ihnen auch?



Kontakt

NETQUES
Beratung für HR Management

Berliner Straße 113
D-42275 Wuppertal

Tel.: 0202.612 750 21
Fax: 0202.612 750 20

www.netques.de
info@netques.de

